

Приложение № 1
към Наръчник по качеството

Политиката по управление на качеството е част от цялостната визия и политика на „НАПОИТЕЛНИ СИСТЕМИ“ ЕАД. Политиката по качеството е обявена, разбрана, комуникирана, поддържана на всички нива в организацията и се прилага от всички служители „НАПОИТЕЛНИ СИСТЕМИ“ ЕАД във всички клонове на организацията. Тя може да бъде променяна и актуализирана при всеки ежегоден преглед от Ръководството.

ПОЛИТИКАТА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО НА „НАПОИТЕЛНИ СИСТЕМИ“ ЕАД Е НАСОЧЕНА КЪМ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПРОФЕСИОНАЛНИ И КАЧЕСТВЕНИ УСЛУГИ ПРИ СТОПАНИСВАНЕ, ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ПОДДЪРЖАНЕ НА ХИДРОМЕЛИОРАТИВНИЙ ФОНДЪВ Т.Ч. РЕМОНТНО-ВЪЗСТАНОВИТЕЛНИ РАБОТИ НА ОБЕКТИ ЗА ПРЕДПАЗВАНЕ ОТ ВРЕДНОТО ВЪЗДЕЙСТВИЕ НА ВОДИТЕ (ОПВВ), СТРОИТЕЛНО-МОНТАЖНИ И РЕМОНТНИ РАБОТИ, СТРОИТЕЛНИ ДЕЙНОСТИ ВЪВ ВРЪЗКА С РАЗШИРЕНИЕ НА ХИДРОМЕЛИОРАТИВНИЙ ФОНД И КОМПЛЕКСНОТО МУ ИЗПОЛЗВАНЕ, ДОСТАВКА И ПРОДАЖБА НА ВОДА ЗА НАПОЯВАНЕ И ПРОМИШЛЕНО ВОДОСНАБДЕЯВАНЕ, ОТДАВАНЕ ПОД НАЕМ НА ХИДРОТЕХНИЧЕСКИ СЪОРЪЖЕНИЯ И СГРАДИ СЪОБРАЗНО ПРИЛОЖИМОТО НАЦИОНАЛНО И ЕВРОПЕЙСКО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, БИЗНЕС КУЛТУРА И КОНЮНКТУРАТА НА ПАЗАРА, С КАЧЕСТВО И ЦЕНИ, ОТГОВАРЯЩИ НА ИЗИСКВАНИЯТА НА КЛИЕНТИТЕ И НОСЕЩИ МАКСИМАЛНА ПОЛЗА ЗА ГРАЖДАНИТЕ, ОРГАНИЗАЦИЯТА И НЕЙНИТЕ ЗАИНТЕРЕСОВАНИ СТРАНИ.

Ръководството на организацията официално декларира Политиката по управление на качеството, като неразделна част от целия процес на работа на „НАПОИТЕЛНИ СИСТЕМИ“ ЕАД. Ръководството лично и с помощта на своите служители се ангажира в постоянното придържане към Политиката по качеството, като заявяват своите основни цели:

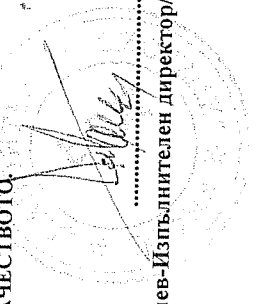
- предоставяне на качествени услуги в сферата на извършване на строителна дейност I-VI категория, консултантска дейност по хидротехническо строителство и инженеринг в съответствие с нормативната уредба;
- въвеждане на нови методи и начини на работа, съобразени със съвременните изисквания на клиентите с цел тяхното задоволяване;
- постоянно повишаване на качеството на стопанисваните обекти;
- подобряване на условията на обслужване на клиенти при извършване на основната дейност;
- използване на висококачествени материали и техника;
- непрекъснато подобряване и усъвършенстване на процесите и работната среда в организацията-стремех към открита и благоприятна трудова среда;
- повишаване на полезността при използване на наличната материална, човешка и финансова база;

- намаляване на загубите при използването на материали, техника и ресурси;
- изработване на собствена стратегия за развитие и повишаване на конкурентноспособността на базата на обратна връзка с клиентите, техните похвали и оплаквания;
- развиване и подобряване на познанията, свързани с иновативните технологии;
- постигане и запазване на ангажираност на всички служители в „НАПОИТЕЛНИ СИСТЕМИ“ ЕАД с Политиката и целите по качеството;
- постоянна мотивация на служителите;
- поддържане и непрекъснато развитие на индивидуалните качества на всеки от служителите, както и лидерските качества на ръководството в лицето на изпълнителния директор и ръководителите на отдели с помощта на допълнителни обучения и квалификация;
- открита и ефективна комуникация- поддържане на добри взаимоотношения с всички заинтересовани страни-клиенти, доставчици, партньори;
- осигуряване и поддържане на ефикасна работна среда;
- непрекъснато подобряване и усъвършенстване на внедрената Система за управление на качеството;
- стремеж към увеличаване на превантивните действия за сметка на коригиращите такива;

Ръководството на организацията декларира, че при своята цялостна дейност в областта на качеството на управление и предлаганите услуги ще се спазва цялата приложима нормативна база, поема ангажимент за осигуряване непрекъснато подобрене, като ще работи в посока на непрекъснатото усъвършенстване на системата.

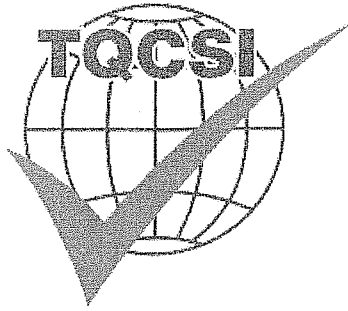
Политиката е разпространена, комуникирана и разбрана в организацията, достъпна е до заинтересованите страни и обществеността!
„НАПОИТЕЛНИ СИСТЕМИ“ ЕАД поема ангажимент пред себе си и пред обществото за спазване на настоящата политика по качеството и стремеж към постоянно съобразяване с положените цели.

КАТО ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА „НАПОИТЕЛНИ СИСТЕМИ“ ЕАД,
ДЕКЛАРИРАМ ЛИЧНОТО СИ УЧАСТИЕ В РАЗРАБОТВАНЕТО И ИЗПЪЛНЕНИЕТО
НА НАСТОЯЩАТА ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО



Дата 05.03.2012г.

/инж.Стайко Ганчев-Изпълнителен директор/



Quality Certified

Certificate of Registration

НАПОИТЕЛНИ СИСТЕМИ ЕАД

бул. Цар Борис III 136, София, 1186, България

Горепосоченият лицензополучател е оценен и регистриран от TQCSI International Pty Ltd. като способен да контролира качеството на стоките или услугите, които предоставя, в съответствие с изискванията на Лицензното споразумение, на или от адреса посочен по-горе, според система за управление, съответстваща на:

ISO 9001:2008

Регистрацията покрива строителство I – VI категория, проектиране, консултантска дейност по хидротехническо строителство и инженеринг.

Изключения: 7.3 Проектиране и разработване

Дата на издаване: 27 март 2012

Валиден до: 13 март 2015

Лиценз No: BG080-QC

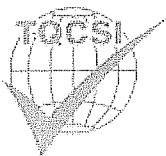
Първоначална регистрация: 27 март 2012

President
TQCS International (Group) Pty Ltd



General Manager
TQCSI Bulgaria Ltd

This certificate verifies the original certificate issued and is valid as long as it is displayed as an electronic copy at www.tqcsi.com and surveillance audits are satisfactorily completed.



TQCS INTERNATIONAL PTY LTD
www.tqcsi.com

